

Istraživanje zadovoljstva korisnika knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek

U svrhu procjene koliko su korisnici knjižnice PTF-a zadovoljni njenim uslugama provodimo anketno ispitivanje „**Istraživanje zadovoljstva korisnika knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek**“. Anкета je anonimna. Molimo Vas da pri popunjavanju upitnika objektivno i iskreno odgovorite na postavljena pitanja. Anketna pitanja podijeljena su u 3 grupe. U prvoj grupi su općenita pitanja o ispitaniku, u drugoj grupi nalaze se pitanja o poznavanju knjižnice i njenih usluga dok se u trećoj grupi pitanja treba ocijeniti zadovoljstvo uslugama u knjižnici PTF-a.

Online anketa je napravljena na alatu Google Forms

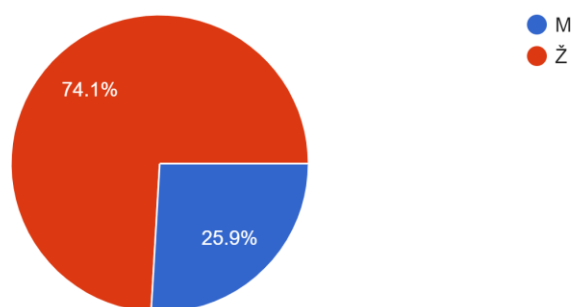
Za znanstveno-nastavno osoblje

Unaprijed hvala.

REZULTATI:

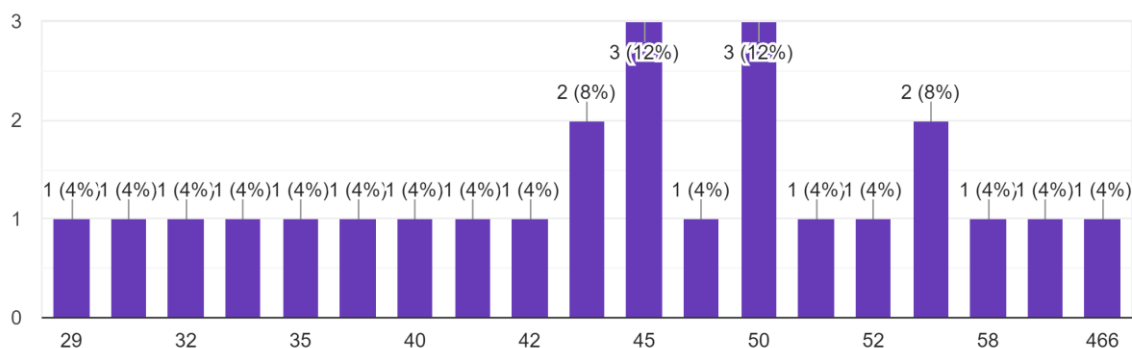
Spol?

27 responses



Dob?

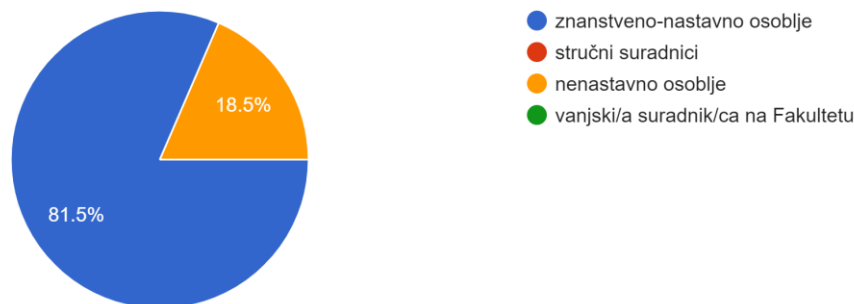
25 responses



Istraživanje zadovoljstva korisnika knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek

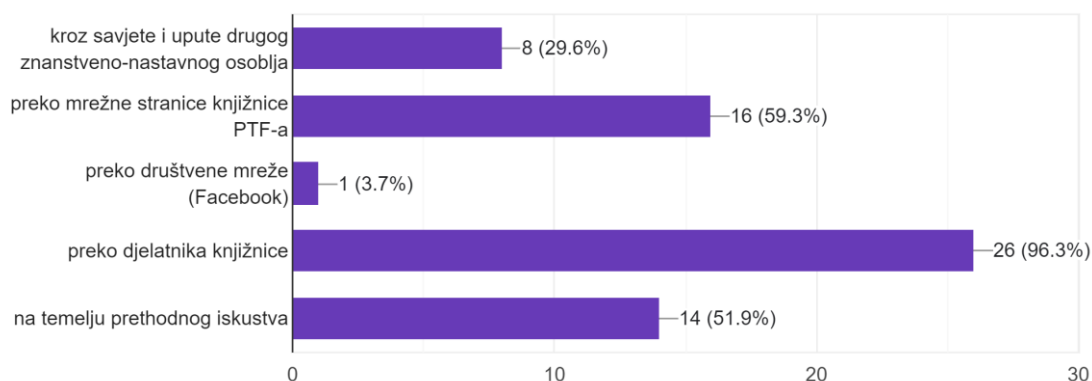
Označite skupinu korisnika kojoj pripadate:

27 responses



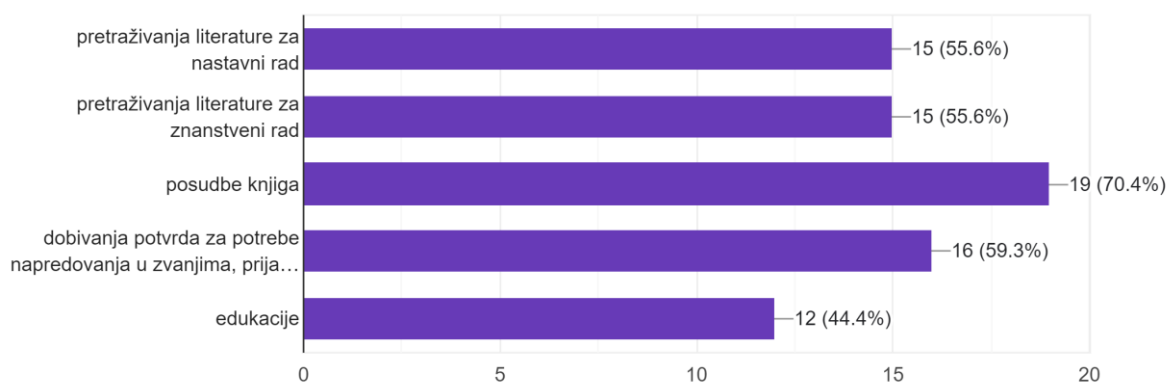
Na koji ste način upoznati s knjižničnim uslugama? (moguće više odgovora)

27 responses



Knjižnične usluge koristite radi? (moguće više odgovora)

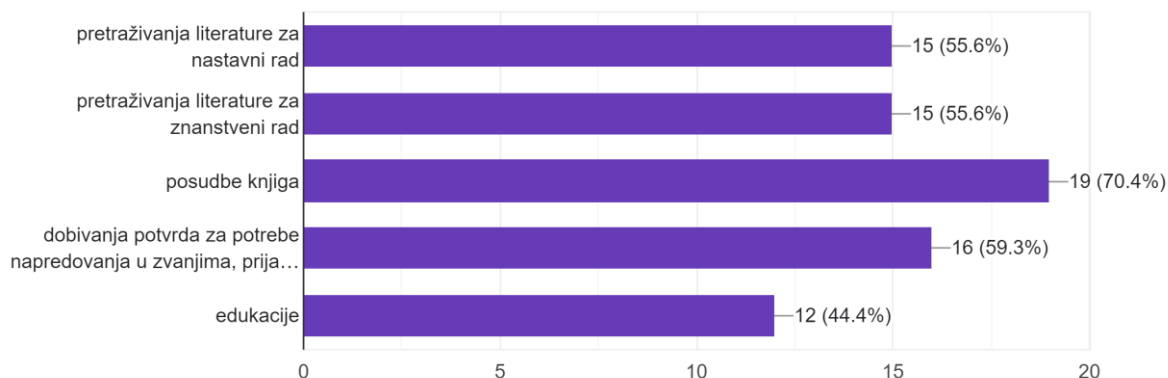
27 responses



Istraživanje zadovoljstva korisnika knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek

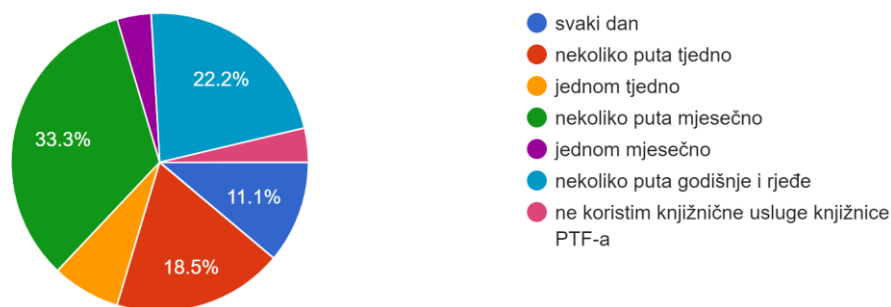
Knjižnične usluge koristite radi? (moguće više odgovora)

27 responses



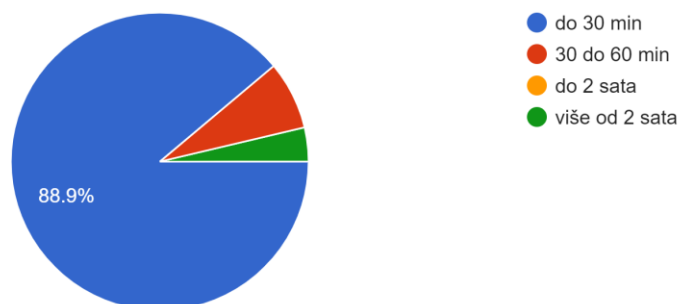
Koliko često koristite knjižnične usluge knjižnice PTF-a?

27 responses



U najvećem broju slučajeva, koliko dugo traje vaš posjet knjižnici PTF-a?

27 responses

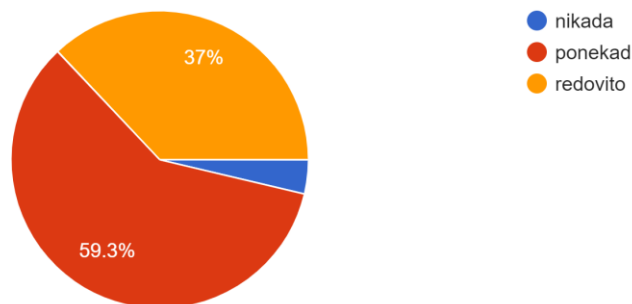




Istraživanje zadovoljstva korisnika knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek

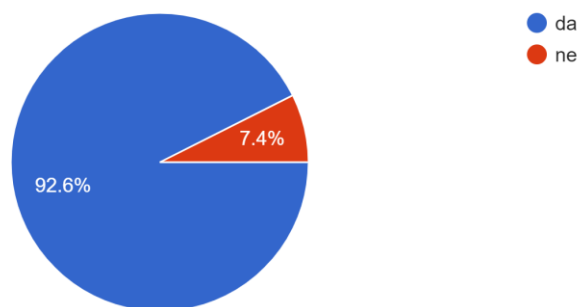
Koliko često tražite pomoć knjižničara PTF-a?

27 responses



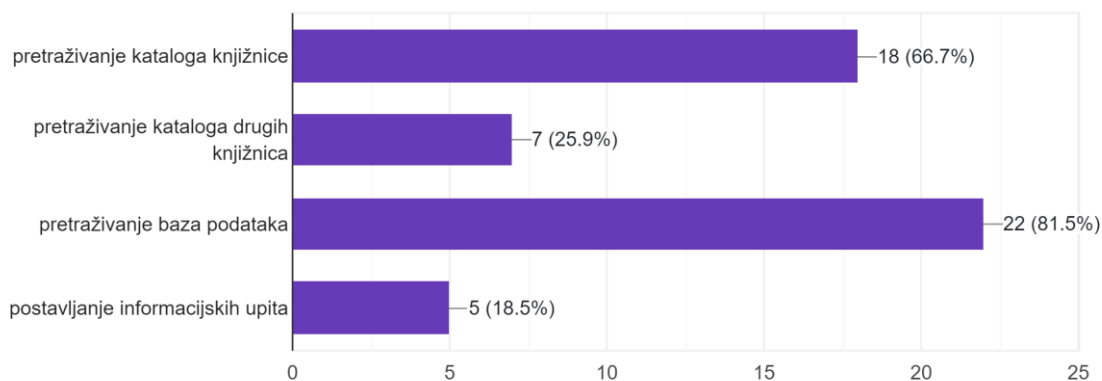
Koristite li mrežne stranice knjižnice PTF-a?

27 responses



Ukoliko koristite mrežne stranice, koji su vaši razlozi korištenja? (moguće više odgovora)

27 responses

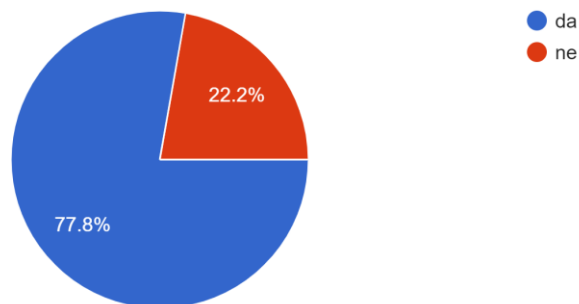




Istraživanje zadovoljstva korisnika knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek

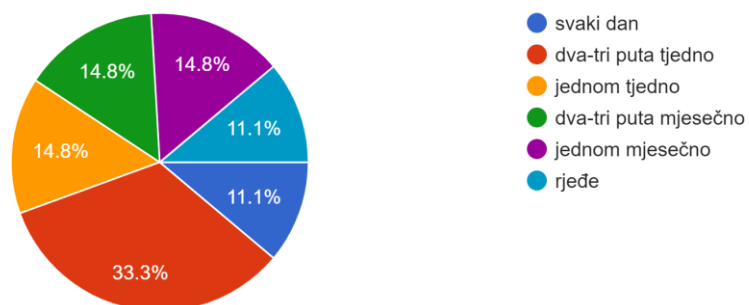
Znate li da knjižnica PTF-a ima Facebook stranicu?

27 responses



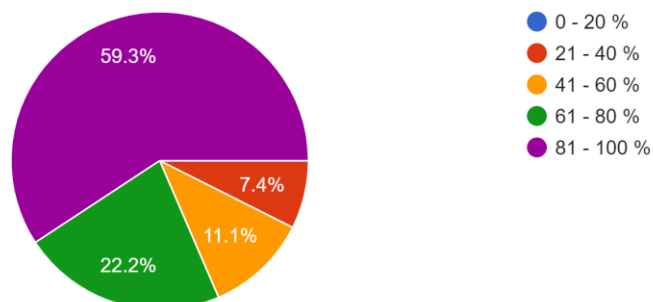
Koliko se često koristite bazama podataka koje se nalaze na web stranici knjižnice PTF-a:

27 responses



U kojem postotku knjižnica PTF-a zadovoljava vaše informacijske potrebe? Molimo vašu procjenu

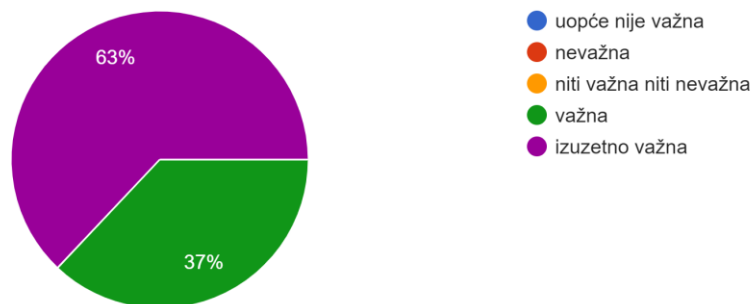
27 responses



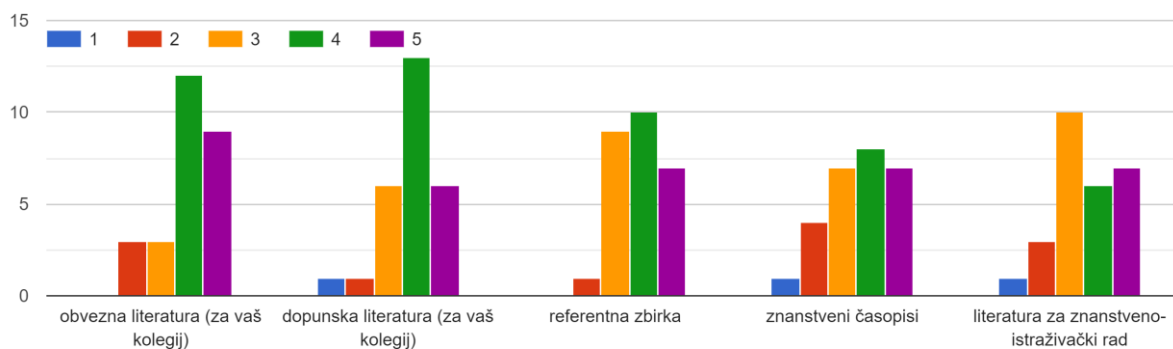
Istraživanje zadovoljstva korisnika knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek

Smatrate li da je knjižnica važna za vaš osobni, stručni i akademski razvoj i koliko je važna?

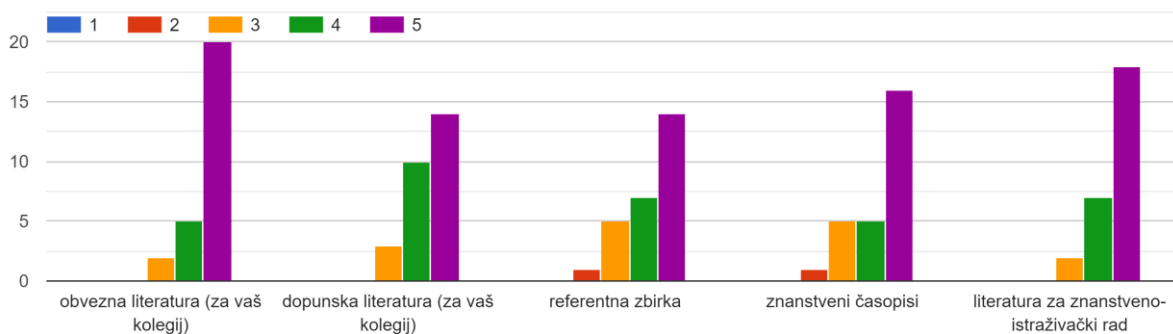
27 responses



Ocijenite svoje zadovoljstvo knjižničnom građom u Knjižnici PTF-a



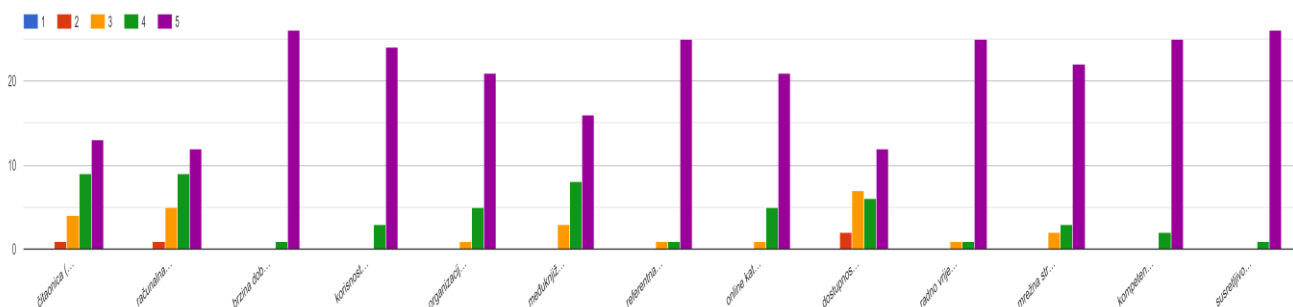
Ocijenite koliko vam je važna sljedeća knjižnična građa



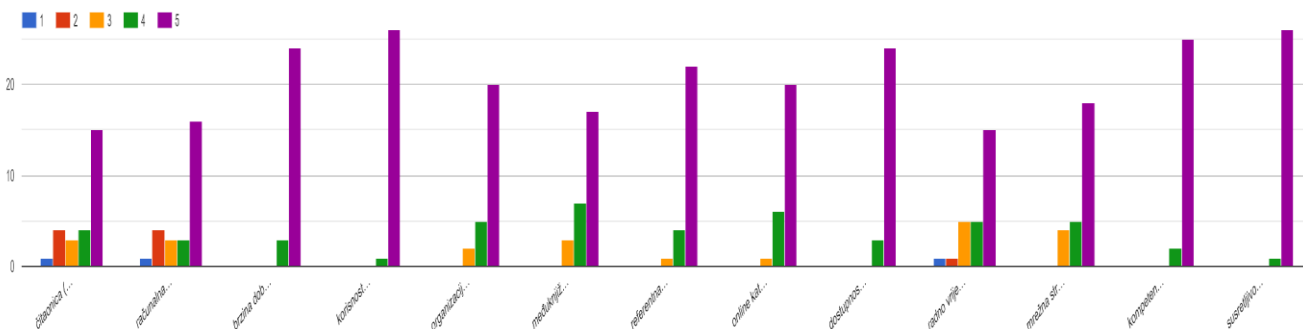


Istraživanje zadovoljstva korisnika knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek

Ocijenite koliko ste zadovoljni sljedećom uslugom



Ocijenite koliko vam je važna sljedeća usluga



Na osnovu dosadašnjeg vašeg iskustva u korištenju knjižnice PTF-a, kako biste ocijenili zadovoljstvo uslugama Knjižnice PTF-a u cjelini?

27 responses

