

## Istraživanje zadovoljstva korisnika knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek

U svrhu procjene koliko su korisnici knjižnice PTF-a zadovoljni njenim uslugama provodimo anketno ispitivanje „**Istraživanje zadovoljstva korisnika knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek**“. Anketa je anonimna. Molimo Vas da pri popunjavanju upitnika objektivno i iskreno odgovorite na postavljena pitanja. Anketna pitanja podijeljena su u 3 grupe. U prvoj grupi su općenita pitanja o ispitaniku, u drugoj grupi nalaze se pitanja o poznavanju knjižnice i njenih usluga dok se u trećoj grupi pitanja treba ocijeniti zadovoljstvo uslugama u knjižnici PTF-a.

Online anketa je napravljena na alatu Google Forms

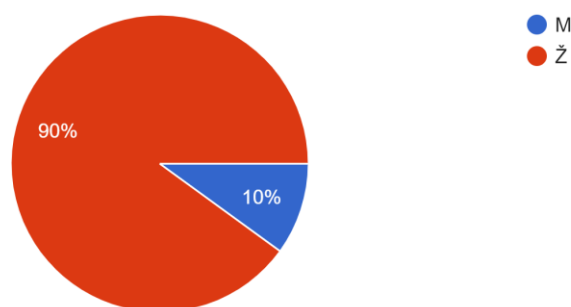
Za znanstveno-nastavno osoblje

Unaprijed hvala.

### REZULTATI:

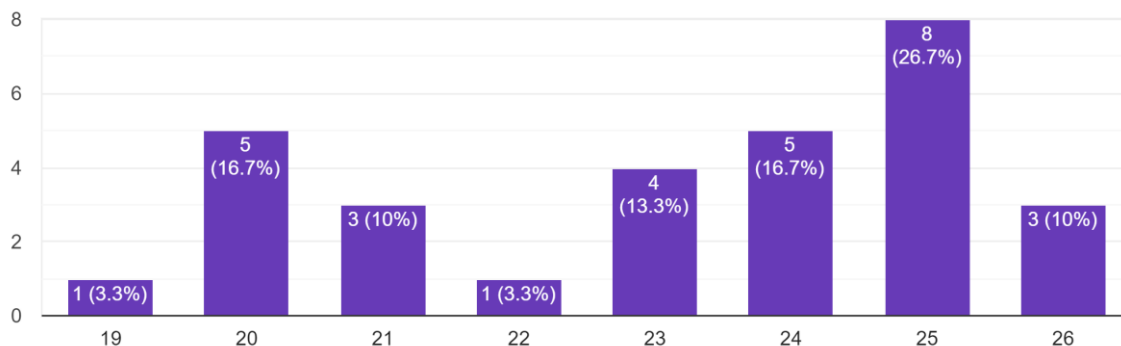
Spol?

30 responses



Dob?

30 responses

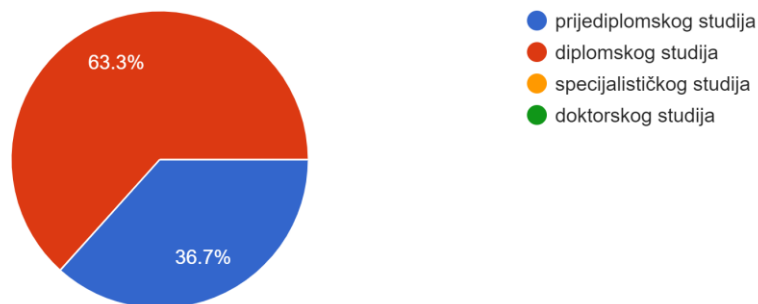




## Istraživanje zadovoljstva korisnika knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek

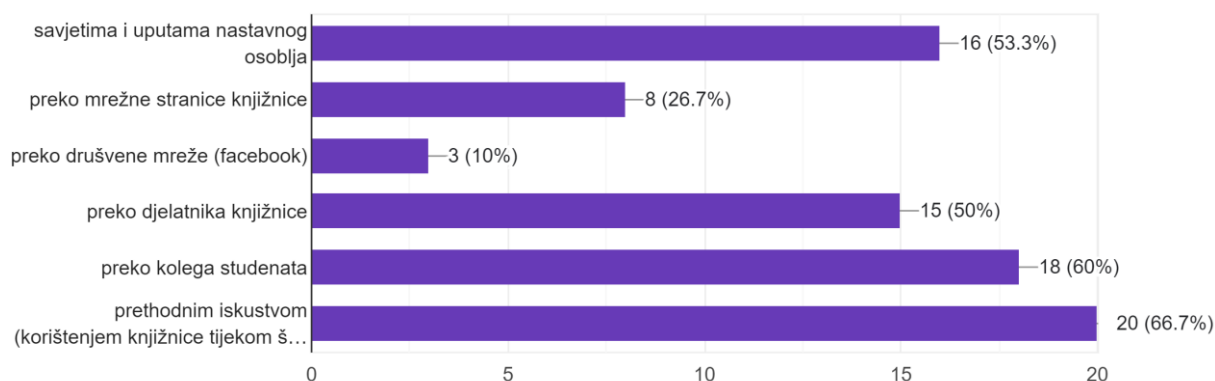
Vi ste student:

30 responses



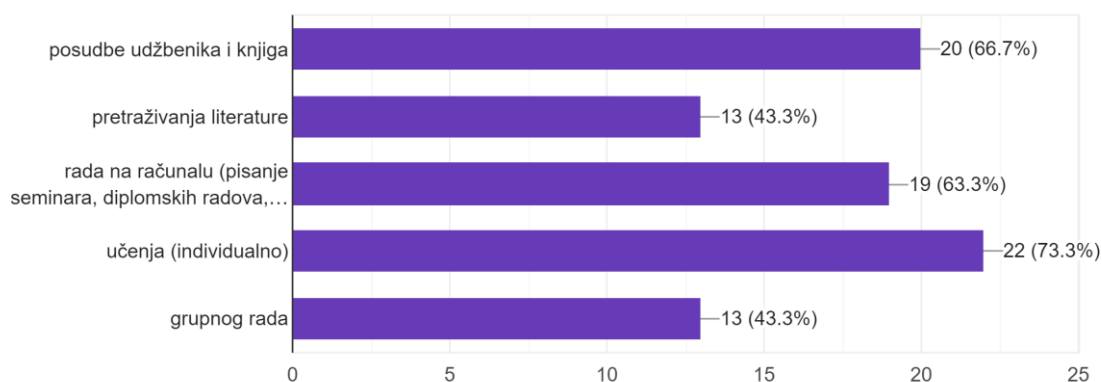
Na koji ste način upoznati s knjižničnim uslugama? (moguće više odgovora)

30 responses



Knjižnične usluge koristite radi? (moguće više odgovora)

30 responses

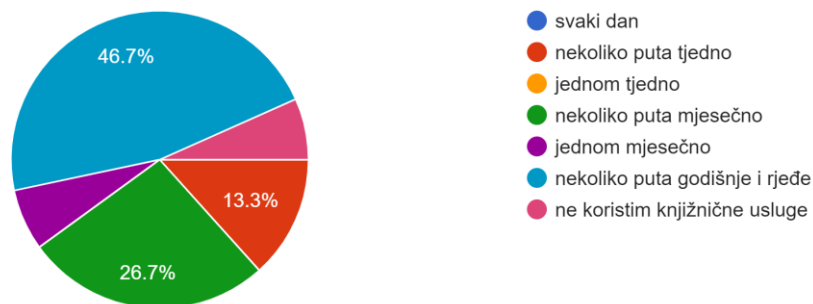




## Istraživanje zadovoljstva korisnika knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek

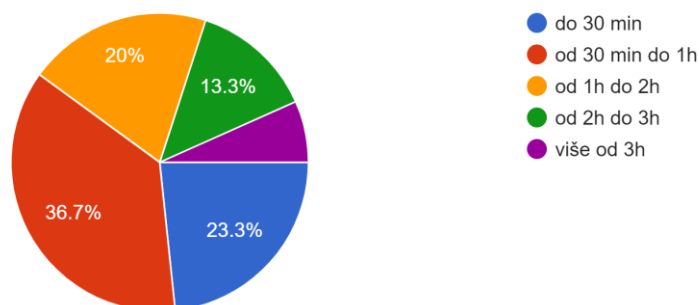
Koliko često koristite knjižnične usluge knjižnice PTF-a?

30 responses



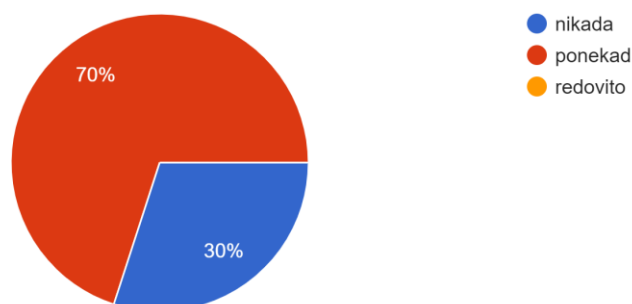
U najvećem broju slučajeva, koliko dugo traje vaš posjet knjižnici PTF-a?

30 responses



Koliko često tražite pomoć knjižničara PTF-a?

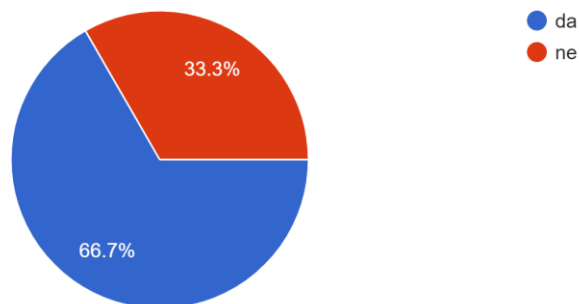
30 responses



## Istraživanje zadovoljstva korisnika knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek

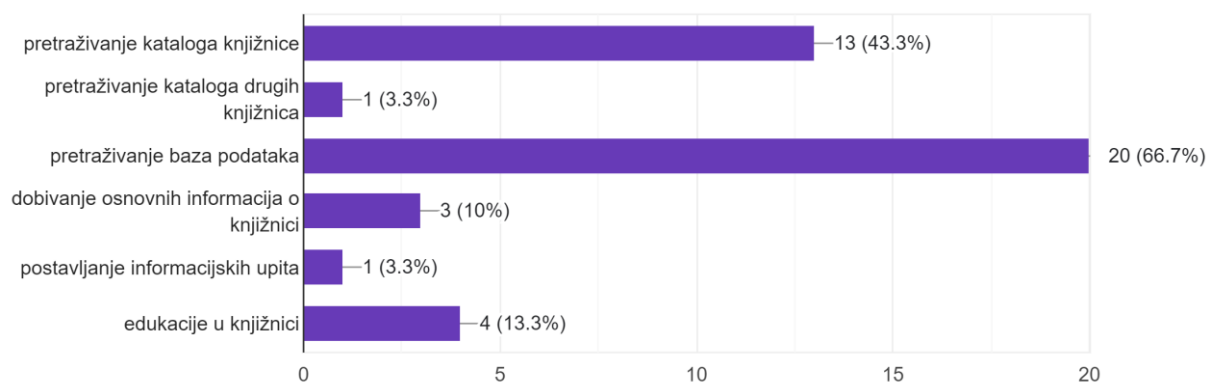
Koristite li mrežne stranice knjižnice PTF-a?

30 responses



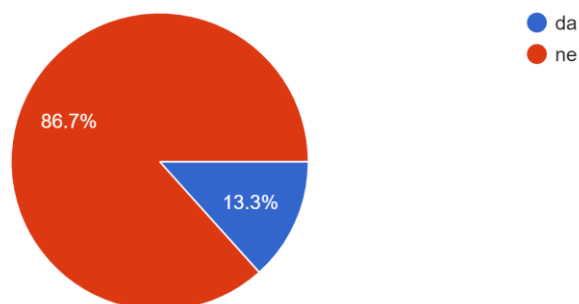
Ukoliko koristite mrežne stranice, koji su Vaši razlozi korištenja? (moguće više odgovora)

30 responses



Znate li da knjižnica PTF-a ima Facebook stranicu?

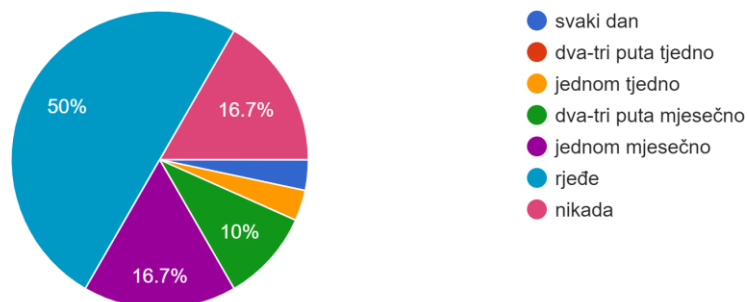
30 responses



### Istraživanje zadovoljstva korisnika knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek

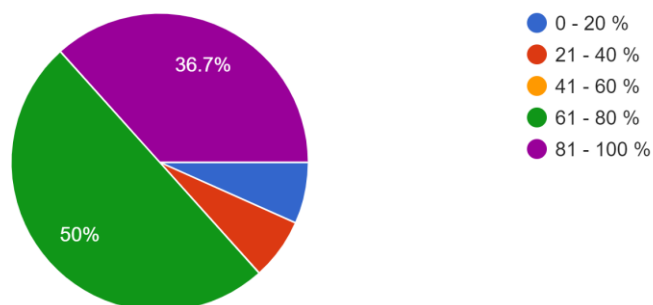
Koliko se često koristite bazama podataka koje se nalaze na web stranici knjižnice PTF-a?

30 responses



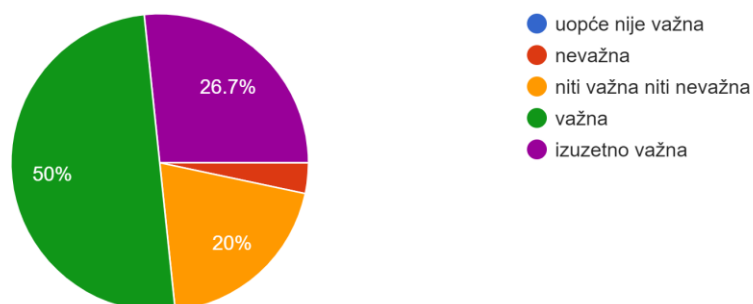
U kojem postotku knjižnica PTF-a zadovoljava Vaše informacijske potrebe? Molimo Vašu procjenu.

30 responses



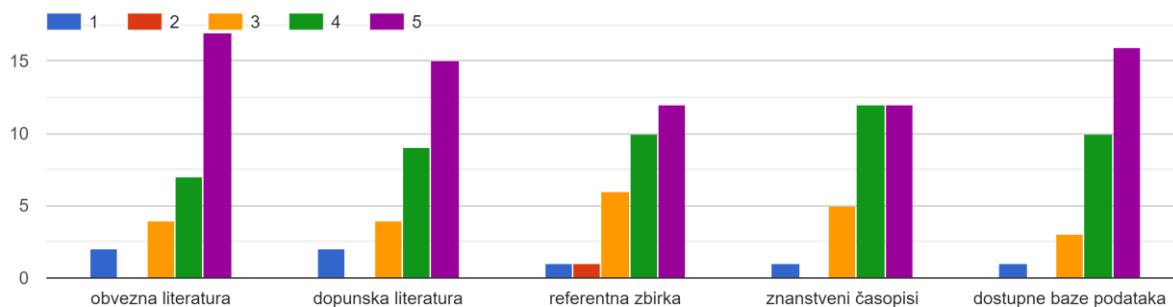
Smatrate li da je knjižnica važna za vaš osobni, stručni i akademski razvoj i koliko je važna?

30 responses

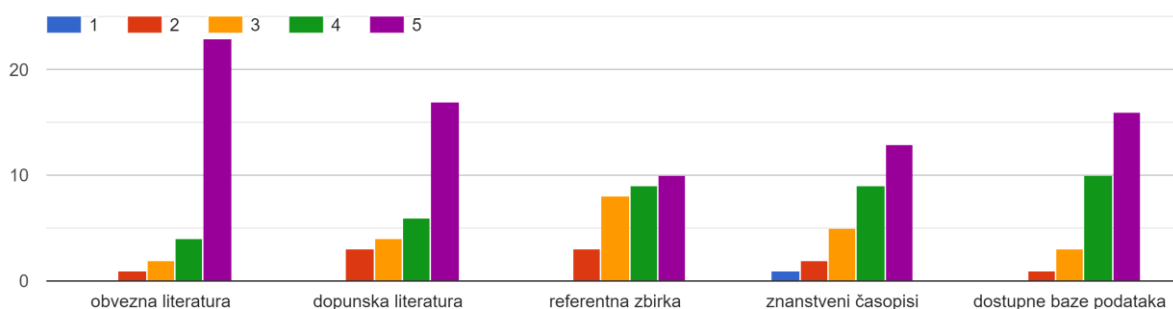


## Istraživanje zadovoljstva korisnika knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek

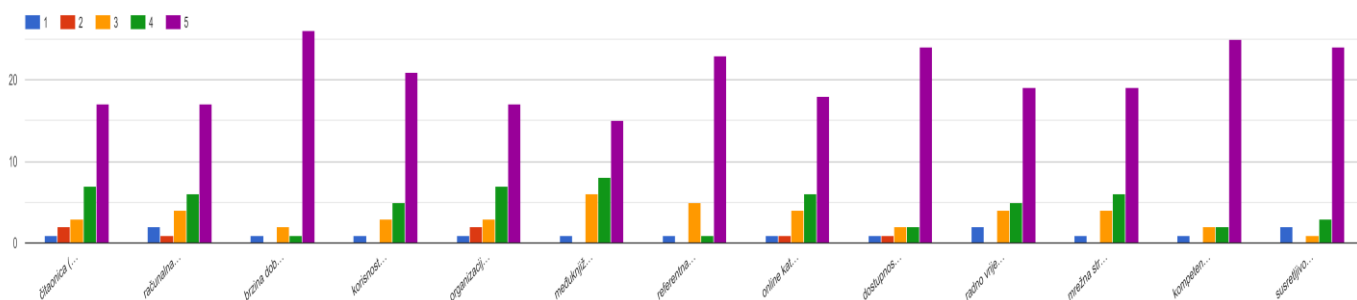
Ocijenite svoje zadovoljstvo knjižničnom građom u Knjižnici PTF-a:



Ocijenite koliko Vam je važna sljedeća knjižnična građa:



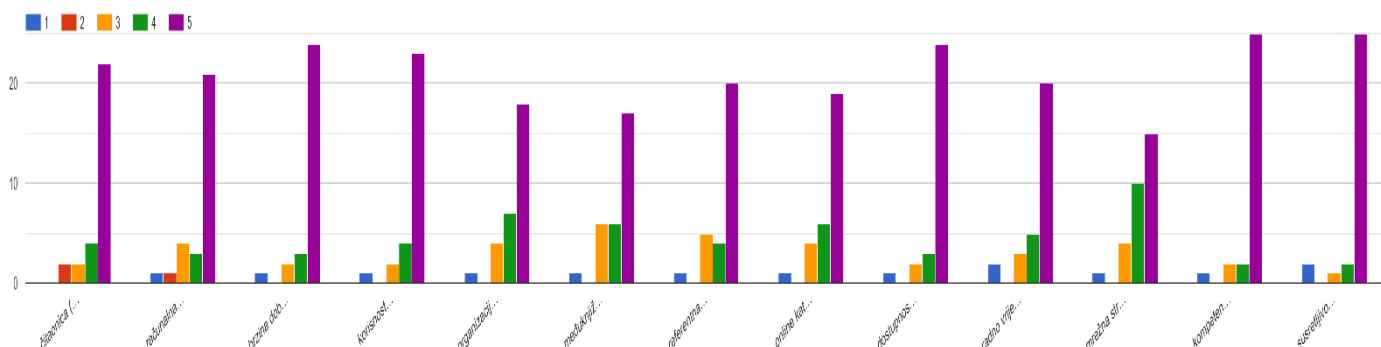
Molimo, iskažite svoje zadovoljstvo sljedećim knjižničnim uslugama: Uputa: Zaokružite ocjenu u rasponu od 1-5, pri čemu 1 označava da ste potpuno nezadovoljni, a 5 da ste potpuno zadovoljni



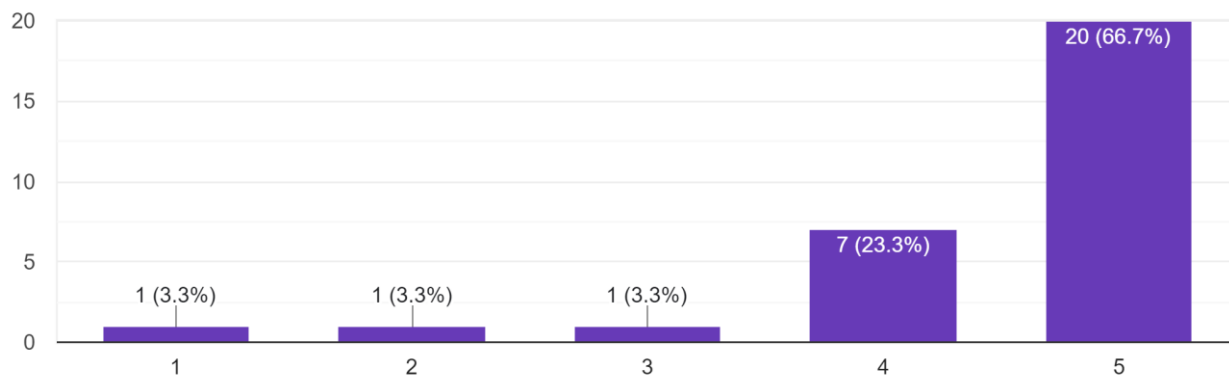


## Istraživanje zadovoljstva korisnika knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek

Ocijenite koliko Vam je važna sljedeća usluga: Uputa: Zaokružite ocjenu u rasponu od 1-5, pri čemu 1 označava da ste potpuno nezadovoljni, a 5 da ste potpuno zadovoljni



Na osnovu dosadašnjeg Vašeg iskustva u korištenju knjižnice PTF-a, kako biste ocijenili zadovoljstvo uslugama Knjižnice PTF-a u cjelini? U...tpuno nezadovoljni, a 5 da ste potpuno zadovoljni  
30 responses





### Istraživanje zadovoljstva korisnika knjižnice Prehrambeno-tehnološkog fakulteta Osijek

Biste li usluge ove knjižnice preporučili drugim pripadnicima osječkog sveučilišta?

30 responses

